

Responsable du pôle habitat logement

Au sein de l'association Comité habitat, et sous la responsabilité directe de la déléguée générale, le ou la responsable du service a pour missions principales de contribuer au bon fonctionnement de la structure et à la gestion technique et administrative quotidienne de l'activité.

Les activités et missions du responsable de pôle :

Gestion technique et suivi des indicateurs :

- Prendre en charge les sollicitations et réclamations techniques.
- Assurer le reporting régulier de l'activité auprès de la direction générale.
- Garantir la qualité des dossiers envoyés aux partenaires bailleurs et autres propriétaires.
- Veiller à la prise en charge et au traitement des offres réceptionnées.
- Apporter un appui au chargé d'opération lors des pics d'activité : assurer les entretiens d'enregistrement, suivi des visites, montage de dossiers de commission...
- Assurer une veille réglementaire et en informer le chargé d'opération.
- Suivi et gestion des projets en cours (conventions, permis de construire, réhabilitations...)
- Relance, suivi et recouvrement des cotisations en partenariat avec le service comptabilité.

Qualité du service et suivi des partenariats :

- Assurer une animation du réseau d'acteurs par une communication et un échange régulier avec les membres.
- Etre garant de la qualité des relations, du service et des prestations rendus.
- Veillez au bon traitement des diverses sollicitations et réclamations issues des partenaires ou autres acteurs locaux.
- Assurer le respect des règles internes et externes de fonctionnement.

Développement et Représentation :

- Assurer les représentations et rendez-vous extérieurs sur l'ensemble de l'IDF : assister aux réunions CE/ Directions et divers réunions de bilan, honorer les différentes rencontres annuelles et comités de travail/ pilotage...
- Permettre un accroissement de l'activité par le développement de nouveaux partenariats : entreprises et professionnels de l'habitat.

Profil :

Formation supérieure dans les domaines de l'habitat, du logement social. Expérience fortement souhaitée dans une fonction similaire.

- Connaissances des dispositifs et réglementations liés au logement social
- Qualités relationnelles, bonne organisation, rigueur et réactivité.
- Aptitudes rédactionnelles, maîtrise des outils bureautiques.
- Approche sociale : sens de l'écoute, disponibilité, pédagogie et confidentialité.
- Approche commerciale : savoir convaincre et promouvoir.
- Capacité à travailler en partenariat et en transversalité.
- Permis de conduire obligatoire.

Localisation :

Roissy Charles de Gaulle et Orly. Déplacements complémentaires et réguliers à prévoir en Ile de France.

Rémunération :

Fonction du profil et de l'expérience. 2 700 € brut maximum.
CDD remplacement congé maternité d'avril à novembre 2017.

Merci d'adresser votre candidature par mail : direction@planetairport.com